

VERBALE DI INCONTRO FRA DIREZIONE CGT
E SEGRETERIA DEL COORDINAMENTO SINDACALE AZIENDALE CGIL – CISL – UIL

In data 16 Febbraio 2001, si sono incontrate la Direzione Generale CGT e la Segreteria del Coordinamento Sindacale Aziendale CGIL – CISL - UIL sull'argomento Attivazione del Software di Gestione Tivoli.

Premessa

CGT ha installato il software TIVOLI per migliorare la gestione dei personal computers installati. Le funzionalità del prodotto sono molteplici, CGT ha deciso di attivarne solo alcune ed in particolare:

INVENTARIO HARDWARE:

Raccoglie tutti i dati relativi alla configurazione hardware dei personal computers

INVENTARIO SOFTWARE:

Rileva tutto il software installato sui Personal Computers, consentendo di tenere sotto controllo le versioni e le licenze dei programmi installati. Questo modulo non è in grado di rilevare i dati contenuti negli archivi residenti sui Computers.

DISTRIBUZIONE SOFTWARE

Consente di distribuire da una consolle centrale le nuove versioni e/o aggiornamenti dei programmi software installati sui personal computers; consente inoltre di installare nuovi software.

CONTROLLO REMOTO:

Consente ad un tecnico dei sistemi informativi di collegarsi ad un P.C. remoto, acquisendo il controllo di tastiera, video e mouse, nonché di accedere ai files residenti sul PC.

La suddetta funzionalità sarà usata dal personale EDP per dare un supporto migliore, più rapido e più efficiente – in presenza di un problema - a tutti gli utenti, soprattutto quelli remoti.

Resta inteso che:

Solo il personale EDP (interno ed esterno) che dovrà dare supporto agli utenti sarà autorizzato all'uso del Software Tivoli.

La funzionalità del "controllo remoto", verrà attivata nel seguente modo:

l'utente remoto, che richiede assistenza, riceverà sul suo video un messaggio di avviso riguardante la richiesta di collegamento ricevuta; può decidere se accettare la connessione o meno: la mancata conferma entro un determinato tempo interrompe il tentativo di collegamento. Quindi, solo con il consenso dell'utente, sarà possibile accedere al P.C..

L'utente sarà comunque in grado di interrompere la connessione in qualsiasi momento utilizzando una combinazione di tasti; una volta esaurita la richiesta di intervento la connessione verrà disattivata.

Tutto ciò premesso, si concorda quanto segue:

Le parti concordano che l'installazione e l'attivazione del nuovo software di gestione (TIVOLI) risponde unicamente a finalità organizzative e produttive ed in ogni caso è escluso l'impiego delle sue funzionalità e dei dati provenienti dal suo utilizzo ai fini di controllo a distanza dell'attività dei Lavoratori, in conformità alle finalità di cui agli artt. 4 e 8 dello Statuto dei Lavoratori.

SEGRETERIA DEL COORDINAMENTO
CGIL – CISL – UIL DELLA CGT

[Firma]
[Firma]
[Firma]

DIREZIONE CGT

[Firma]
[Firma]